

S'aider soi-même, sans avocat : Des conseils pour obtenir un accommodement¹

Si vous souffrez d'hypersensibilités environnementales, il y a sans doute des moments où il vous faudra certains arrangements pour pouvoir faire ce que vous voulez ou ce que vous devez faire.

Par exemple :

- Vous voulez essayer un veston dans un magasin de vêtements mais il y a un assainisseur d'air dans la salle d'essayage.
- La réceptionniste de votre médecin porte tellement de parfum que vous vous sentez malade à chaque rendez-vous.
- Vos amis veulent vous sortir pour un souper et vous devez vous assurer de pouvoir manger quelque chose au menu.

Dans des termes juridiques, les arrangements qu'il vous faut dans ces circonstances se nomment un *accommodement*.

Comment obtenir un accommodement

En vertu de la *Charte québécoise des droits et libertés de la personne*, les entreprises et les organismes de services doivent obligatoirement accommoder les personnes ayant un handicap, incluant celles souffrant d'hypersensibilités environnementales.

L'exception est lorsque cet accommodement constituerait une contrainte excessive, par exemple, lorsque l'accommodement causerait de sérieux problèmes financiers à l'organisation. (Par exemple, vous aimeriez peut-être qu'un magasin grande surface élimine tous ses rayons de parfum, mais cela lui causerait un préjudice financier important.)

Souvent, une seule lettre suffit pour obtenir l'accommodement nécessaire. Et oui, il faut prendre le temps de rédiger une lettre ou un courriel, pour que vous puissiez conserver des traces de votre démarche si vous en avez besoin par la suite.

¹ Traduction et adaptation du document *Getting Help Without a Lawyer* produit par Pamela Stagg pour le compte de la *Environmental Health Association of Ontario*.

Quelques conseils :

- La politesse et la patience sont de mises, car la plupart des gens ne connaissent pas les hypersensibilités environnementales et ne sont pas conscients que les produits qu'ils utilisent ont des propriétés toxiques. Vous allez probablement devoir expliquer votre condition et vos besoins à plusieurs reprises.
- Ne vous attendez pas à une réponse immédiate. Certains entreprises ou organismes mènent des enquêtes avant de répondre à de telles demandes.
- Si vous voulez des mesures d'accommodement pour vous permettre d'assister à un événement en particulier ou de participer à des festivités dans un restaurant, présentez votre demande plusieurs semaines d'avance. Pour un voyage, un délai de six mois n'est pas de trop, car il pourrait y avoir des rénovations ou autre obstacles vous empêchant d'obtenir l'accommodement nécessaire.
- Si vous obtenez un accommodement, envoyez tout de suite une lettre de remerciement.
- Indiquez la date sur vos envois et conservez une copie de votre correspondance.

Lettre-modèle demandant un accommodement dans un magasin de vêtements

Adresse de retour
000, rue du Parc
Village/Ville, Québec
Code Postal XXX XXX

Date

M. Lavoie
Gestionnaire, Magasin XYZ
000 rue Principale
Ville/Village, Québec Code Postal XXX

Cher M. Lavoie,

Hier, je suis allé au Magasin XYZ pour acheter un veston. Malheureusement, il y avait un assainisseur d'air dans la salle d'essayage et, après avoir essayé quelques vestons, j'avais la gorge et les poumons irrités, et des picotements dans les yeux.

Je souffre d'hypersensibilité environnementale. En d'autres mots, je deviens malade suite au contact avec des traces de produits toxiques qui, en apparence, n'affectent pas d'autres personnes. Ma maladie est reconnue à titre de handicap au sens de la *Charte des droits et libertés de la personne du Québec*, ce qui me donne le droit à un accommodement raisonnable.

Je voudrais savoir s'il est possible de retirer les assainisseurs d'air de la salle d'essayage, ou encore, y a-t-il un autre endroit où je pourrais essayer des vêtements sans devenir malade? Cette demande est faite en vertu de la Charte québécoise.

Si vous vous désirez de plus amples informations relatives à ma demande, n'hésitez pas à communiquer avec moi.

En vous remerciant d'avance de l'attention que vous porterez à la présente, je demeure dans l'attente d'une réponse positive de votre part et vous prie d'agréer, Monsieur Lavoie, l'expression de mes meilleurs sentiments.

Votre nom
[Téléphone ou courriel]

Pj/ Lettre de la CDPDJQ
Questions et réponses sur les hypersensibilités environnementales

Lettre-modèle demandant un accommodement dans un restaurant

Adresse de retour

000 rue du Parc

Village/Ville, Québec XXX XXX

Date

Mme Sylvie Maisonneuve

000 rue Principale

Village/Ville, Québec XXX XXX

Chère Mme Maisonneuve,

Le 31 août prochain, des amis à moi voudraient m'inviter à votre restaurant pour un souper de fête. Je suis ravi(e) de leur invitation, car j'ai entendu de très bonnes choses à propos de votre chef.

Cela dit, je souffre d'hypersensibilité environnementale, soit une maladie qui est reconnue comme un handicap au sens de la *Charte des droits et libertés de la personne du Québec*. Je vous demande donc trois mesures d'accommodements en vertu de la Charte :

- Je ne peux manger que des fruits et des légumes biologiques et je ne peux pas manger de nourriture préparée avec du vin. Je serais reconnaissante d'avoir l'occasion de discuter mes besoins diététiques et de trouver un menu qui me conviendrait avec vous ou avec votre chef, et ce, avant de me rendre au restaurant.
- Les parfums me rendent malade, j'aurai donc besoin d'être assis(e) à l'écart des autres invités – préférablement à proximité d'une fenêtre ouverte (si possible).
- J'apprécierais aussi si le personnel avec lequel j'aurai des contacts pouvait éviter de porter du parfum ou des produits parfumés durant la soirée du 31 août 2011.

Si vous vous désirez de plus amples informations relatives à ma demande, n'hésitez pas à communiquer avec moi.

En vous remerciant à l'avance de l'attention que vous porterez à la présente, je demeure dans l'attente d'une réponse positive de votre part et vous prie d'agréer, chère Madame Maisonneuve, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Votre nom

[Téléphone ou courriel]

Pj/ Lettre de la CDPDJQ

Questions et réponses sur les hypersensibilités environnementales

Lettre-modèle demandant un accommodement au travail

Adresse de retour

000 rue du Parc

Village/Ville, Québec XXX XXX

Date

Mme Anne Dupuis

Entreprise Les volets verts inc.

000 rue Principale

Village/Ville, Québec XXX XXX

Mme Dupuis,

Je travaille pour l'Entreprise Les volets verts depuis plusieurs années déjà. De ces temps-ci, certains de mes collègues portent du parfum et des produits parfumés, ce qui provoque une réaction très inconfortable chez moi (maux de tête importants, irritation de la gorge et des poumons, difficulté à me concentrer) et m'empêche de performer à mon plein potentiel.

Je souffre d'hypersensibilité environnementale, soit une maladie qui est reconnue comme un handicap au sens de la *Charte des droits et libertés de la personne du Québec*. En somme, je deviens malade suite au contact avec des traces de produits toxiques comme ceux contenus dans le parfum, et ce, même si, en apparence, ces niveaux d'exposition n'affectent pas d'autres personnes. Étant donné que ma maladie est reconnue à titre d'handicap au sens de la *Charte des droits et libertés de la personne du Québec*, j'ai droit à un accommodement raisonnable de votre part.

En ce sens, je voudrais vous demander de demander à mes collègues de bien vouloir s'abstenir de porter du parfum et des produits parfumés au travail. Plusieurs organismes et entreprises ont déjà adopté de telles politiques dont Santé Canada. En effet, un milieu de travail sans parfum constitue un milieu de travail plus sain pour tous et toutes, non seulement pour les personnes qui souffrent d'hypersensibilités environnementales comme moi mais aussi les personnes qui souffrent d'allergies, de problèmes respiratoires ou de problèmes cardiaques.

Vous pouvez trouver des informations relatives aux politiques pour un «milieu de travail sans parfum » au site du Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail qui considère l'adoption d'une telle politique comme une pratique exemplaire en matière de santé et de sécurité au travail (http://www.cchst.ca/oshanswers/hsprograms/scent_free.html).

Si vous vous désirez de plus amples informations relatives à ma demande, n'hésitez pas à communiquer avec moi.

En vous remerciant à l'avance de l'attention que vous porterez à la présente, je demeure dans l'attente d'une réponse positive de votre part et vous prie d'agréer, chère Madame Dupuis, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Votre nom

[Téléphone ou courriel]

Pj/ Lettre de la CDPDJQ
 Questions et réponses sur les hypersensibilités environnementales

CC/ Syndicat
 ASEQ